

"Sklep internetowy Mimarkt.pl"
Viamind sp. z o.o.
ul. Taborowa 20
02-699 Warszawa

mimarkt.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Ja oświadczam, że zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30.05.2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 827) o prawach konsumenta, odstępuję od powyższej umowy sprzedaży.

Numer zamówienia:

Data odbioru towaru:

Zwracane produkt(-y):

1.

2.....

3.

Uwaga:

Zwrot należności za zwracany produkt/-y otrzymasz przy użyciu tego samego sposobu zapłaty,
którego użyłeś opłacając zamówienie.

W przypadku opłacenia zamówienia przy odbiorze lub przelewem tradycyjnym prosimy o wskazanie numeru rachunku bankowego, na który zostanie zlecony zwrot płatności.

Nazwa banku:

Numer konta bankowego:

[illegible]

.....
Data i czytelny podpis

Jak zwrócić towar w Mimarkt?

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia zamówionego towaru masz prawo jego zwrotu, bez podawania przyczyny w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.

Dotyczy to wyłącznie sprzedaży Konsumenckiej, a więc stosuje się tylko do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.

Czas, w jakim możesz odstąpić od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym przesyłka została odebrana.

PROCEDURA ZWROTU TOWARU

1. Aby dokonać zwrotu wypełnij formularz odstąpienia od umowy
2. Wydrukowany i wypełniony formularz dołącz do przesyłki wraz z dowodem zakupu.
3. Wyślij skan lub zdjęcie formularza na adres: sklep@mimarkt.pl – znacznie skróci to czas rozpatrzenia zgłoszenia.
4. Zapakuj bezpiecznie towar i odeślij na adres, z którego przysła paczka. Jeśli nie masz pewności na jaki adres odesłać paczkę, adres potwierdzimy również mailowo w odpowiedzi na otrzymany skan formularza.

Więcej informacji na stronie: <https://mimarkt.pl/gwarancja-i-zwrot/>

W razie wątpliwości, zapraszamy do kontaktu pod adresem email: sklep@mimarkt.pl lub telefonicznie: **792 024 001**. Udzielimy Ci wskazówek, jak szybko i bezproblemowo przeprowadzić zwrot.

Pozdrawiamy, Zespół Mimarkt

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB ZWRACAJĄCYCH TOWAR

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.), zwanym dalej „RODO”, Viamind sp. z o.o. (dalej „Viamind”) informuje, że:

Administrator Danych: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Viamind sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-699), przy ul. Taborowej 20. Z administratorem danych osobowych można się skontaktować poprzez adres e-mail office@viamind.eu, telefonicznie: +48 22 899 34 13 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.

Pełnomocnik ds. Ochrony Danych: W Viamind wyznaczony został Pełnomocnik ds. Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: rodo@viamind.eu lub pisemnie na adres: Viamind sp. z o.o. ul. Taborowa 20, Warszawa (02-699) z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”.

Cel i podstawa przetwarzania: Zebrane dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi wniesionej skargi bądź reklamacji, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na należyтым rozpatrzeniu i obsłudze zgłoszenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Odbiorcy danych: Pani/Pana dane możemy przekazać wyłącznie podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych m.in. podmiotom obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji zgłoszeń (przy czym takie podmioty przetwarzają je na podstawie umowy z Viamind i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami), naszym kontrahentom posiadającym informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, dostawcom usług prawnych i doradczych lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.

Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas realizacji zgłoszenia, a po jego zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń z niego wynikających, nie dłużej jednak niż 3 lata od momentu ostatecznej decyzji zamykającej postępowanie w sprawie zgłoszenia.

Przysługujące uprawnienia: Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo ich sprostowania (poprawienia), usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes, o którym mowa powyżej. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe zostały wskazane powyżej.

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dobrowolność/obowiązek podania danych: Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować brak możliwości rozpatrzenia zgłoszenia.

Profilowanie danych: Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.